AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n.2016/G/00225 avente ad oggetto "Attività di car sharing a flusso libero";

Vista la determinazione dirigenziale n. 2016/DD/04401 del Dirigente del Servizio Mobilità della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso;

Il Comune di Firenze - Direzione Nuove Infrastrutture Mobilità con sede in via Mannelli 119/i - 50132 Firenze, con il presente Avviso pubblico intende procedere alla selezione di soggetti interessati all'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero, quale servizio di interesse pubblico complementare al servizio di trasporto pubblico locale ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente 20 dicembre 2000.

1. *Soggetto promotore dell'iniziativa*

Comune di Firenze, Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità - Servizio Mobilità - Via Mannelli 119/i - 50132 Firenze

2. *Oggetto e finalità*

Il Comune di Firenze, ha autorizzato sperimentalmente per due anni l'attività di car sharing a flusso libero nel suo territorio con l'impiego complessivamente di 600 veicoli. Le due autorizzazioni ancora vigenti andranno in scadenza il 4.11.2016 (200 veicoli) e il 7.10.2017 (200 veicoli elettrici).
Il Comune di Firenze, considerati gli effetti positivi della sperimentazione dell'attività in argomento intende potenziarla incrementando fino a 1.000 il numero dei veicoli da impiegare nell'attività stessa.
Pertanto, il Comune di Firenze intende individuare gli operatori interessati a svolgere fino al 31 maggio 2020 tale attività definendone i requisiti di cui al presente Avviso.
I soggetti interessati a svolgere l'attività di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze, in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 3 ed individuati con le modalità di cui al presente Avviso, devono corrispondere un canone annuo pari a **€600,00** (euro seicento/00) per ciascun veicolo impiegato nell'attività stessa da versare al Comune di Firenze per l'accesso/transito e sosta in ZTL.
Al fine di incentivare la diffusione della mobilità elettrica, il suddetto canone non si applica ai veicoli esclusivamente elettrici.
I veicoli impiegati nell'attività in argomento potranno sostare negli spazi per residenti delle ZCS e gratuitamente negli spazi delimitati dalle strisce blu a pagamento.

3. *Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione*

La manifestazione di interesse all'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a) Requisiti soggettivi

I soggetti interessati a partecipare alla selezione devono:

1. essere iscritti al registro delle imprese, cosi come previsto dal regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
2. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;

b) Requisiti oggettivi

I veicoli utilizzabili per il car sharing a flusso libero devono appartenere a una o più tipologie tra quelle di seguito riportate.

1. Veicoli a trazione esclusivamente elettrica;
2. Veicoli ibridi,
3. Veicoli alimentati a metano e GPL
4. Veicoli alimentati a benzina Euro 5 e successivi;
5. Veicoli alimentati a gasolio, omologati ai fini dell'inquinamento ai sensi della direttiva 70/220/CEE e successive modifiche ed integrazioni, ovvero degli equivalenti regolamenti UN—ECE, le cui emissioni relative alla sola massa di particolato risultino non superiori al limite di emissione Euro 5;

In ogni caso il parco veicoli dovrà essere conforme ai parametri emissivi più elevati stabiliti dalla normativa comunitaria – Euro 5 e successivi.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell'attività di car sharing a flusso libero oggetto del presente Avviso pubblico il numero totale dei veicoli in servizio da parte di tutti i soggetti autorizzati non potrà superare il valore di **1.000**.

Considerate le autorizzazioni ancora vigenti, il numero massimo dei veicoli autorizzabili varierà nel tempo nel seguente modo:

a) 600 veicoli a decorrere dalla pubblicazione del presente avviso;
b) 800 veicoli a decorrere da novembre 2016;
c) 1.000 veicoli a decorrere da ottobre 2017.

l soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al successivo punto 4 del presente Avviso.

I soggetti interessati dovranno garantire l'avvio del servizio entro 90 giorni dalla comunicazione di avvenuta selezione.

4. *Standard minimi di servizio*

a) Il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito fino al 31 maggio 2020.
b) Il numero di veicoli autorizzabili a ciascun gestore non può essere inferiore a **100** e superiore a **250**. Nel caso che il gestore intenda svolgere il servizio con veicoli a trazione esclusivamente elettrica, il numero minimo di veicoli è pari a **30.**
c) Il servizio dovrà essere sempre effettuato con un numero di veicoli a disposizione dell'utenza pari a non meno dell'80% del parco veicoli dichiarato in sede di manifestazione di interesse.
d) Il gestore dovrà garantire un servizio di call-center attivo lungo tutto il periodo di erogazione del servizio.

e) Il servizio dovrà essere disponibile sul territorio comunale secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio ed utilizzo secondo la modalità "one-way' (ovvero la possibilità di rilasciare il mezzo in un punto diverso da quello di prelievo).
f) Il perimetro operativo minimo di esercizio del servizio, ovvero l'area all'interno del quale dovrà essere consentito prelevare e rilasciare i veicoli, senza alcuna restrizione e/o riserva, non potrà essere inferiore a 50 kmq del territorio comunale, senza soluzione di continuità.
   Nel caso il gestore intenda effettuare il servizio con veicoli a trazione esclusivamente elettrica, l'area all'interno del quale deve essere consentito prelevare e rilasciare i veicoli, senza alcuna restrizione e/o riserva, scende a 10 kmq, senza soluzione di continuità.
g) Il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, ovvero il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione.
h) Il servizio dovrà essere disponibile senza nessuna limitazione minima né in termini temporali, né in termini di distanza.
i) Il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio).
j) I corrispettivi di utilizzo devono includere tutti i costi di esercizio del veicolo, incluso il carburante o ricarica elettrica e ogni altro elemento legato all'uso dello stesso, quali la manutenzione e la riparazione, l'uso di lubrificanti, pneumatici, etc.; questi corrispettivi dovranno essere comunicati al Comune di Firenze prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione.
k) I gestori del servizio, con cadenza almeno annuale, dovranno effettuare un'indagine di "soddisfazione del cliente" – c.d. Customer Satisfaction (nella modalità che più riterranno opportuna), il cui risultato deve essere comunicato al Comune di Firenze. L'indagine di Customer Satisfaction dovrà essere effettuata almeno sugli indicatori di cui al successivo punto 5 del presente Avviso.
l) Con cadenza trimestrale i gestori del servizio di car sharing a flusso libero dovranno inviare al Servizio Mobilità (in formato digitale editabile) un report contenente i seguenti dati:
   - numero di abbonati iscritti nel trimestre
   - numero di abbonati attivi al termine del trimestre
   - numero di abbonati disdetti nel trimestre
   - numero di utilizzatori unici nel trimestre
   - numero dei veicoli disponibili suddivisi per tipologia e disponibilità media per trimestre (in %)
   - numero e localizzazione dei prelievi e rilasci (articolata per sub-aree cittadine e per fasce temporali di 30 minuti)
   - durata e percorrenza per singolo veicolo e per singola corsa.
m) I gestori dovranno altresì mettere a disposizione del Comune di Firenze, una modalità di connessione al proprio sistema di gestione del servizio, che consenta di conoscere in tempo reale lo stato di utilizzo e ubicazione dei veicoli in servizio. Le modalità di connessione ed i dettagli tecnici saranno definiti nella fase di avvio del servizio stesso.
n) Tutti i veicoli utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente. Le tipologie dei veicoli che il gestore potrà utilizzare per il servizio rientrano nelle

categorie L6e, L7e, M1 ed N1 di cui all'articolo 47 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.

o) I veicoli dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile con un massimale di almeno euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) per i terzi trasportati, oltre a furto, incendio e kasko con eventuale franchigia predeterminate a carico dell'utente.
p) Il parco veicoli del servizio di car sharing a flusso libero dovrà essere periodicamente rinnovato, in modo tale da assicurare che i veicoli che lo compongano siano costantemente in linea con gli aggiornamenti tecnologici imposti dalle norme comunitarie in materia di valori limite di emissione di inquinanti e di $C0_2$. Non potranno essere utilizzati per il servizio di car sharing a flusso libero veicoli che abbiano più di quattro anni e/o più di 100.000 km di percorrenza.
q) I veicoli di nuova immissione in servizio devono appartenere alla categoria Euro più evoluta del modello di cui trattasi e possedere adeguati livelli di sicurezza secondo quanto previsto dal programma europeo EURONCAP.
r) Il 90% dei veicoli impiegati nel servizio di car-sharing a flusso libero dovrà essere di lunghezza inferiore a 450 cm.
s) I veicoli devono essere riconoscibili mediante logo specifico; sulla vettura dovrà essere anche presente il logo del Comune di Firenze con dimensioni non inferiori a 200 cmq;
t) I gestori potranno richiedere che la cessazione del servizio possa avvenire anche in aree individuate nei comuni contermini al Comune di Firenze fermo restando la percentuale del parco veicoli di cui al precedente punto c) che deve rimanere disponibile nel territorio comunale.

5. *Indicatori di Customer Satisfaction*

L'indagine periodica di Customer Satisfaction prevista al precedente punto 4 dovrà obbligatoriamente comprendere i seguenti indicatori:

a) Efficienza del servizio;
b) Affidabilità del Servizio;
c) Stato di pulizia dei veicoli;
d) Stato di manutenzione dei veicoli;
e) Facilità di reperimento dei veicoli sul territorio;
f) Facilità di accesso al servizio da parte degli utenti;
g) Facilità di acquisto/pagamento del servizio;
h) Chiarezza delle tariffe di utilizzo del servizio;
i) Convenienza dei prezzi;
j) Comfort dei veicoli, inteso come disponibilità di spazio a bordo, comodità alla guida e facilità di accesso al mezzo;
k) informazioni all'utenza (tipologia, tempestività e chiarezza);
l) Percezione del rispetto dell'ambiente;
m) Facilità di comunicazione con l'azienda (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.);
n) Giudizio nel suo complesso;
o) Conoscenza dei servizio sul territorio intervistando i non utenti;

Dovrà inoltre essere oggetto dell'indagine periodica la definizione dei fattori che rivestono maggiore importanza, ossia quei fattori che hanno un maggior impatto sulla soddisfazione complessiva dell'utente. La valutazione dell'importanza dovrà essere effettuata chiedendo all'intervistato di evidenziare al massimo tre fattori, tra quelli indicati, che per lui rivestono maggiore importanza.

Il periodo di rilevazione e la definizione del campione da indagare (struttura e quantificazione) dovranno essere concordati con il Comune di Firenze, in modo da ottenere risultati statisticamente attendibili per indagini di qualità percepita, in relazione all'universo di riferimento (utenti complessivi del servizio).
Il questionario definitivo da sottoporre all'utenza del servizio e la struttura dei report da restituire dovranno essere approvati dal Comune di Firenze prima della somministrazione delle interviste.

6. *Contenuto delle manifestazioni di interesse*

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore
   - ditta-ragione/denominazione sociale,
   - sede legale,
   - domicilio fiscale,
   - numero di codice fiscale/partita IVA,
   - numero di iscrizione al registro delle imprese,
   - eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
   - indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
   - indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
c) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica;
d) l'impegno all'erogazione del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze fino al 31 maggio 2020;
e) tipologia e numero dei veicoli da impiegare nell'attività di car sharing a flusso libero e titolo di disponibilità dei veicoli proposti;
f) estensione dell'area all'interno della quale è consentito prelevare e rilasciare i veicoli.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovranno essere allegati la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità, nonché la copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso Pubblico. Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 dal rappresentante legale.

7. *Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse e durata del bando*

Il presente avviso resta aperto fino al 30 novembre 2017, le manifestazioni di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovranno pervenire al Comune di Firenze, pena l'esclusione, in plico chiuso e adeguatamente sigillato entro le ore 12 del 30 novembre 2017 al seguente recapito:

COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITA'
SERVIZIO MOBILITA'
Via Mannelli 119/i 50132 Firenze

con una delle seguenti modalità:
- consegna a mano all'ufficio protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità (orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00);
- a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, di servizio postale o agenzia di recapito autorizzata.

Del giorno e ora di arrivo dei plichi farà fede esclusivamente la ricevuta/timbro apposta dall'Ufficio Protocollo della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.
Il recapito dei plichi, indipendentemente dalla modalità utilizzata, rimane ad esclusivo rischio dei partecipanti.
Sulla busta dovrà essere riportata la dicitura:
"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO DI CAR SHARING A FLUSSO LIBERO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI FIRENZE"

8. *Procedura per la selezione*

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa.
La commissione tecnica si riunirà periodicamente, a partire dal mese di luglio 2016, entro il giorno 15 di ogni mese, al fine di valutare le manifestazioni di interesse pervenute entro l'ultimo giorno del mese precedente e soltanto fino a concorrenza del raggiungimento del fabbisogno indicato al precedente punto 3. Le manifestazioni di interesse pervenute dopo il raggiungimento del suddetto fabbisogno non verranno prese in considerazione e se ne darà comunque comunicazione scritta.
Qualora pervengano manifestazioni di interesse che complessivamente superino il limite di veicoli autorizzabili (vedi precedente punto 3) la commissione tecnica ai fini della scelta seguirà i seguenti criteri indicati in ordine di priorità:
1) dimensione del parco veicoli
2) dimensione dell'area operativa del servizio
3) impiego di veicoli a trazione esclusivamente elettrica
4) avere già svolto l'attività di car sharing a flusso libero nel Comune di Firenze
5) in via residuale, a parità di requisiti e caratteristiche, ordine cronologico di presentazione delle manifestazioni di interesse (si terrà conto della data e ora di ricezione della documentazione);

I soggetti ritenuti idonei saranno via via autorizzati a svolgere l'attività fino al 31 maggio 2020.

9. *Ipotesi di revoca e di risoluzione*

Il Comune di Firenze si riserva la facoltà di revocare in via di autotutela il provvedimento di autorizzazione di cui al punto precedente nella seguente ipotesi:
- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al punto 3, o perdita successiva degli stessi;

Il Comune di Firenze si riserva altresì di procedere alla risoluzione dell'affidamento, nel caso di riscontrato mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al punto 4.

10. *Responsabile del procedimento*

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Mobilità Ing. Alessandro Ceoloni (Tel. 055.2624345, e-mail alessandro.ceoloni@comune.fi.it).

11. *Trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'articolo 13 del Dlgs. n.196/2003. "Codice in materia di protezione dei dati personali" si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente Avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Firenze, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di car sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Firenze.
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.
Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.
Nell'ambito del procedimento verranno trattati solo i dati sensibili e giudiziari indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.
l dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Firenze.
I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Direttore della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità in qualità di Responsabile del trattamento dei dati. Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato secondo la definizione dell'art. 4 - comma 1 — lett. i) del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy) sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 di tale Codice, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Firenze come Titolare, oppure al Responsabile presso la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità.

Firenze lì, 15/06/2016

Il Dirigente
Ing. Alessandro Ceoloni

(firmato digitalmente a norma di legge)